

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель министра здравоохранения Алтайского края

В.А. Лещенко

«10» февраля 2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБУЗ «Бийский медицинский колледж» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте колледжа	Провести анализ размещенной информации на официальном сайте колледжа	До 15.02.2021г	Соколов Александр Николаевич - ответственный за сайт
	Привести структуру официального сайта колледжа в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Требований к структуре официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации. Приказ Рособнадзора от 14.08.2020г. № 831.	До 01.03.2021г.	Соколов Александр Николаевич - ответственный за сайт
	Осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте колледжа.	регулярно	Директор Шелер Валерий Дмитриевич, Патрушева Марина Львовна, Загороднева Екатерина Владимировна – заведующие отделениями

	Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности в колледже.	регулярно	Директор Шелер Валерий Дмитриевич, Заместитель директора по учебной работе Кубарева Людмила Васильевна
	Информирование студентов колледжа о ходе образовательного процесса в колледже	регулярно	Заместитель директора по учебной работе Кубарева Людмила Васильевна Патрушева Марина Львовна, Загороднева Екатерина Владимировна – заведующие отделениями
	Проводить мониторинг обращений граждан, поступивших в колледж от потребителей образовательных услуг (по телефону, почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте колледжа)	регулярно	Директор Шелер Валерий Дмитриевич, Соколов Александр Николаевич - ответственный за сайт

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу по улучшению уровня комфортности условий оказания услуг в колледже	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в колледже: - провести семинар, собрания в группах на тему: «Комфортная среда в колледже как часть современной инфраструктуры»	1.04.2021г 1.10.2021г	Здутова Наталья Васильевна - заместитель директора по воспитательной работе, Ачилова Оксана Абдуловна - педагог-психолог.
	Провести анкетирование для родителей обучающихся студентов по вопросу улучшения комфортной среды в колледже.	До 01.11. 2021 г.	Патрушева Марина Львовна, Загороднева Екатерина Владимировна – заведующие отделениями Ачилова Оксана Абдуловна - педагог-психолог Классные руководители.

III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу по повышению уровня доступности услуг для ин-	Провести мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных	Декабрь 2021г.	Здутова Наталья Васильевна - заместитель директора по воспитательной рабо-
---	--	----------------	--

валидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	услуг в колледже для лиц с ОВЗ (при наличии таких обучающихся)		те, Кайгородова Светлана Викторовна – социальный педагог
	Провести мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников колледжа	Декабрь 2021г.	Директор –Шелер Валерий Дмитриевич, Рогачева Ольга Юрьевна – ответственный за охрану труда
	Провести обучающий семинар о правилах и возможностях использования пандуса, кнопки-вызова, информационных табличек и указателей для обучающихся с ОВЗ (при их наличии в контингенте)	Декабрь 2021г.	Кайгородова Светлана Викторовна – социальный педагог Классные руководители групп
	Провести организационное собрание с волонтерами колледжа в части работы со студентами с ОВЗ (при их наличии в контингенте)	Декабрь 2021г.	Здутова Наталья Васильевна - заместитель директора по воспитательной работе
	Провести обучающий семинар о правилах нахождения и использованию средств оборудованных помещений в ЛПО при прохождении практических занятий студентами с ОВЗ, (при их наличии в контингенте)	Декабрь 2021г.	Чикинева Вера Степановна - заместитель директора по практическому обучению, Кайгородова Светлана Викторовна – социальный педагог
	Включить в план реконструкцию двери и кабины в женском туалете для лиц с ОВЗ	До 01.09. 2021г	Журавлев Александр Анатольевич – заведующий хозяйственным отделом.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников колледжа	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в колледже на установление взаимоотношений с потребителями образовательных услуг: - Тренинг для преподавателей на тему: «Речевая безопасность», «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» - Провести общее собрание	До 01.09. 2021г.	Директор –Шелер Валерий Дмитриевич, Рогачева Ольга Юрьевна – ответственный за охрану труда Тимофеева Надежда Владимировна – председатель профсоюзного комитета.
--	--	------------------	--

	коллектива с освещением вопроса о правилах поведения на рабочем месте		
--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по улучшению уровня комфортности условий оказания услуг в колледже	Проведение анкетирования педагогов, обучающихся и их родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг.	Декабрь 2021г.	Кубарева Людмила Васильевна - заместитель директора по учебной работе, Патрушева Марина Львовна, Загороднева Екатерина Владимировна – заведующие отделениями Ачилова Оксана Абдуловна - педагог-психолог Классные руководители.
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования (лично и через сайт колледжа)	Декабрь 2021г.	Директор –Шелер Валерий Дмитриевич, Кубарева Людмила Васильевна- заместитель директора по учебной работе, Зворыгина Дарья Александровна - методист, Соколов Александр Николаевич - ответственный за сайт
	Изучение и рассмотрение материалов на заседаниях Педагогических советов, Методических советов вопросов по повышению качества оказания образовательных услуг по итогам независимой оценки.	Декабрь 2021г.	Директор –Шелер Валерий Дмитриевич, Кубарева Людмила Васильевна- заместитель директора по учебной работе, Чикинева Вера Степановна – заместитель директора по практической работе, Зворыгина Дарья Александровна - методист